AITRUST · NAGRANY PRZEBIEG NA DANYCH SYNTETYCZNYCH

# Przykładowy rezultat pracy cyfrowego pracownika AI

**Rzeczywisty wynik z aplikacji AiTrust, dane syntetyczne**

Dokument pokazuje wynik wygenerowany w aplikacji AiTrust w kontrolowanym scenariuszu na danych syntetycznych. Nie jest raportem z wdrożenia u klienta ani dowodem takiego wdrożenia.

## Scenariusz

ZADANIE

**Przygotowanie odpowiedzi na reklamację klienta, której treść zawiera adres e-mail, numer telefonu i numer rachunku do zwrotu.**

CYFROWY PRACOWNIK AI

W aplikacji działa jako agent PM Orchestrator, wybrany w konwersacji.

MODEL

Ustawienie „Auto (wg polityki)”, czyli wybór modelu według polityki organizacji.

DANE

Konto demonstracyjne i dane syntetyczne. Ujęcia pochodzą z jednego nagranego przebiegu, tego samego, który pokazuje strona /platforma.

## Kontrola przed wysłaniem

Przed wysłaniem AiTrust pokazał, co zobaczy model. Wykryte identyfikatory zostały zastąpione znacznikami, a reguły przypisały treści strefę D z decyzją Redact, czyli ograniczeniem treści. Użytkownik wybrał wysłanie ograniczonej wersji.



Dostawca Polski Instytut AI Sp. z o.o. · ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 515, 00-695 Warszawa · biuro@aiinstytut.pl · +48 22 295 12 14 · KRS 0001201352 · NIP 7011283123 · REGON 543051706

WERSJA WYSŁANA DO AI (ZAPIS Z PANELU)

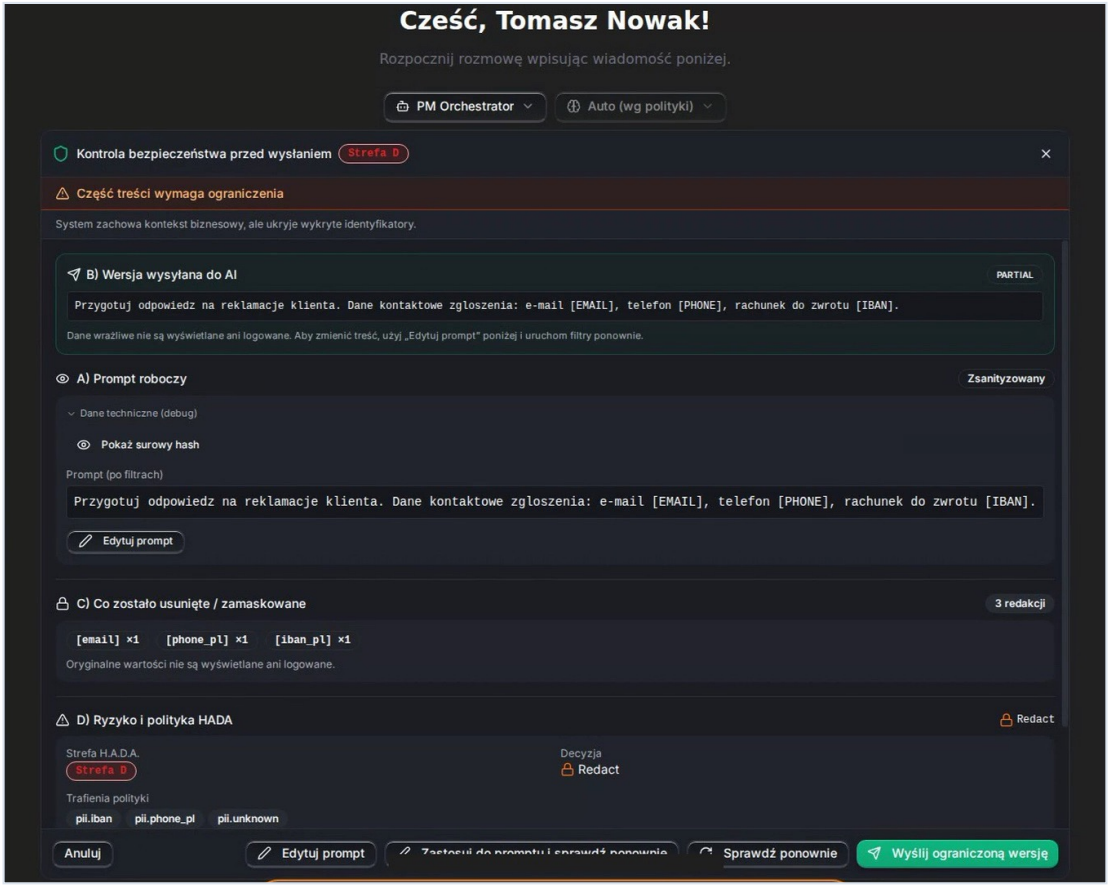
**Przygotuj odpowiedz na reklamacje klienta. Dane kontaktowe zgloszenia: e-mail [EMAIL], telefon [PHONE], rachunek do zwrotu [IBAN].**

ZAMASKOWANE POZYCJE

[email] ×1, [phone_pl] ×1, [iban_pl] ×1, razem 3 redakcje

STREFA I DECYZJA

Strefa D, decyzja Redact. Trafienia polityki pii.iban, pii.phone_pl, pii.unknown.




Rzeczywisty ekran „Kontrola bezpieczeństwa przed wysłaniem” z nagranego przebiegu, dane syntetyczne.

## Wynik

Model przygotował projekt odpowiedzi. Dane kontaktowe klienta pozostały w nim znacznikami, bo model ich nie otrzymał. Poniżej tekst wyniku przepisany dosłownie z ekranu.



Dostawca Polski Instytut AI Sp. z o.o. · ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 515, 00-695 Warszawa · biuro@aiinstytut.pl · +48 22 295 12 14 · KRS 0001201352 · NIP 7011283123 · REGON 543051706

Szanowna Pani / Szanowny Panie,

dziękujemy za zgłoszenie reklamacji. Potwierdzamy przyjęcie sprawy do rozpatrzenia. Poniżej podsumowanie danych kontaktowych, które odnotowaliśmy w związku ze zgłoszeniem:

Adres e-mail do korespondencji: [EMAIL]
Numer telefonu kontaktowego: [PHONE]
Numer rachunku bankowego do ewentualnego zwrotu środków: [IBAN]

Prosimy o potwierdzenie poprawności powyższych danych. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności uprzejmie prosimy o niezwłoczny kontakt zwrotny, abyśmy mogli zaktualizować informacje w naszym systemie.

Reklamacja zostanie rozpatrzona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz regulaminem naszej firmy. Maksymalny termin udzielenia odpowiedzi wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zgłoszenia. Dołożymy wszelkich starań, aby rozwiązać sprawę możliwie najszybciej.

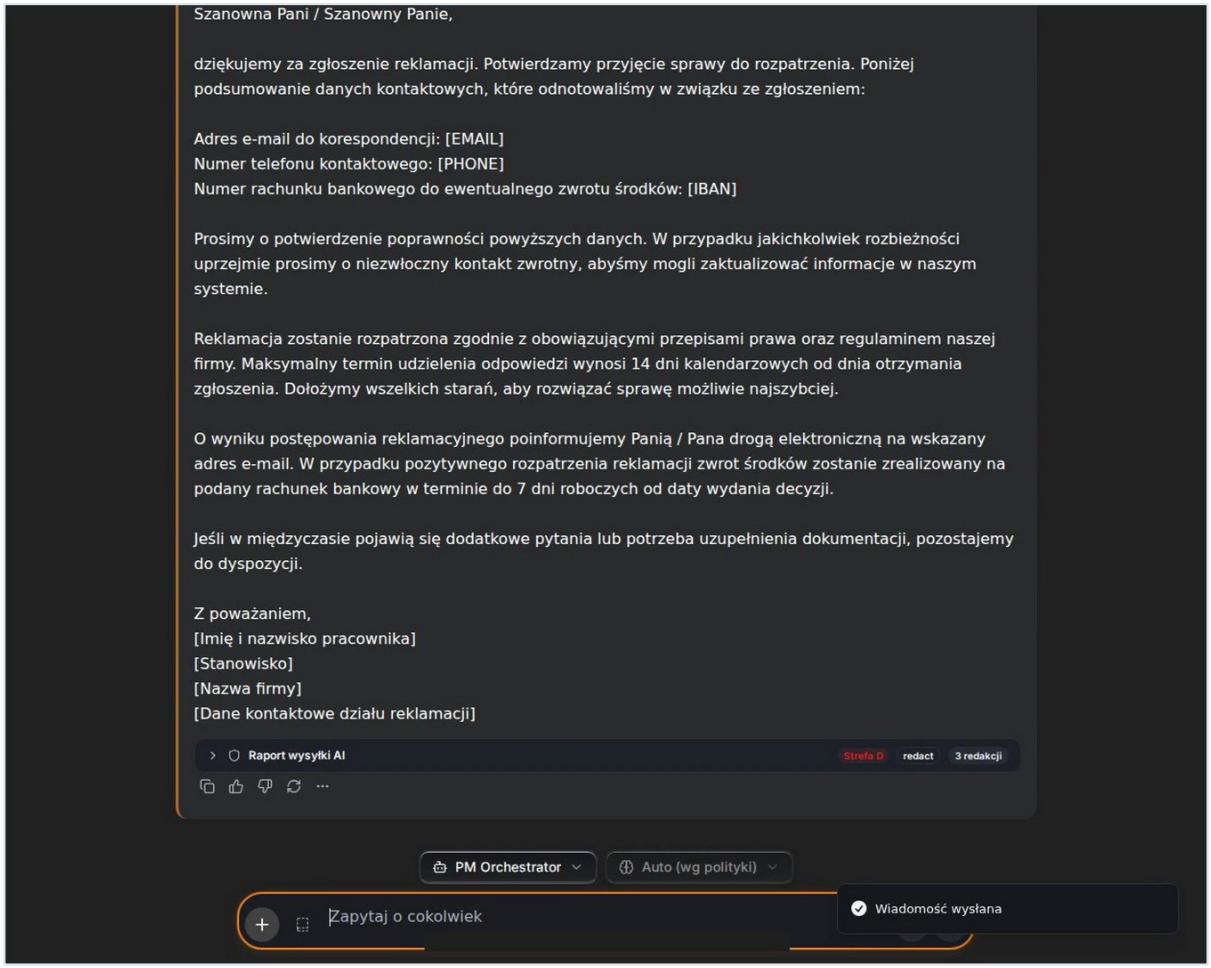
O wyniku postępowania reklamacyjnego poinformujemy Panią / Pana drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji zwrot środków zostanie zrealizowany na podany rachunek bankowy w terminie do 7 dni roboczych od daty wydania decyzji.

Jeśli w międzyczasie pojawią się dodatkowe pytania lub potrzeba uzupełnienia dokumentacji, pozostajemy do dyspozycji.

Z poważaniem,
[Imię i nazwisko pracownika]
[Stanowisko]
[Nazwa firmy]
[Dane kontaktowe działu reklamacji]



Dostawca Polski Instytut AI Sp. z o.o. · ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 515, 00-695 Warszawa · biuro@aiinstytut.pl · +48 22 295 12 14 · KRS 0001201352 · NIP 7011283123 · REGON 543051706




Rzeczywisty ekran wyniku z paskiem „Raport wysyłki AI”: strefa D, redact, 3 redakcje. Dane syntetyczne.

## Co ten przykład pokazuje, a czego nie

- Pokazuje, że wykryte identyfikatory nie trafiły do modelu, a decyzję o wysłaniu ograniczonej wersji podjął człowiek.
- Pokazuje, że przy wyniku powstaje raport wysyłki AI ze strefą, decyzją i liczbą redakcji.
- Nie dowodzi, że każda kategoria danych zostanie rozpoznana. Zakres wykrywania zależy od konfiguracji.
- Wynik jest projektem do oceny. Treść merytoryczną, terminy i decyzję o wysłaniu odpowiedzi do klienta zatwierdza człowiek.

Wszystkie ujęcia pochodzą z jednego nagranego przebiegu na danych syntetycznych. Pokazują zachowanie interfejsu w tym przykładzie i konfiguracji. Zakres kontroli w innych procesach zależy od wdrożenia.



Dostawca Polski Instytut AI Sp. z o.o. · ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 515, 00-695 Warszawa · biuro@aiinstytut.pl · +48 22 295 12 14 · KRS 0001201352 · NIP 7011283123 · REGON 543051706

# Metryka

METRYKA DOKUMENTU

**Przykładowy rezultat pracy cyfrowego pracownika AI**

WERSJA I DATA

1.0 · 08.11.2026

WYDAWCA I DOSTAWCA AITRUST

Polski Instytut AI Sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 515, 00-695 Warszawa

KONTAKT

biuro@aiinstytut.pl · +48 22 295 12 14

DANE REJESTROWE

KRS 0001201352 · NIP 7011283123 · REGON 543051706

ŹRÓDŁO TREŚCI

Nagrany przebieg w aplikacji AiTrust na danych syntetycznych, opublikowany na www.aitrust.pl/platforma#przebieg.

CHARAKTER DOKUMENTU

Materiał informacyjny. Nie stanowi porady prawnej. Warunki współpracy określa indywidualna oferta.